TRUNG ƯƠNG HỘI CHỮ THẬP ĐỎ VIỆT NAM	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 247/QĐ-TƯHCTĐ	*Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Nguyên tắc cứu trợ trong tình huống khẩn cấp và hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam

CHỦ TỊCH TRUNG ƯƠNG HỘI CHỮ THẬP ĐỎ VIỆT NAM

Căn cứ Luật Hoạt động Chữ thập đỏ năm 2008;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống thiên tai và Luật đê điều, số 60/2020/QH14, ngày 17/06/2020;

Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm (số 03/2007/QH12,ngày 21/11/2007đã được sửa đổi, bổ sung và hợp nhất với "Văn bản hợp nhất 45/VBHN-VPQH" ban hành ngày 10/12/2018;

Căn cứ Nghị định số 03/2011/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hoạt động Chữ thập đỏ;

Căn cứ Nghị định số 93/2021/NĐ-CP của Chính phủ về vận động, tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố;

Căn cứ Nghị định số 50/2020/NĐ-CP ngày 20/4/2020 của Chính phủ quy định về tiếp nhận, quản lý và sử dụng viện trợ quốc tế khẩn cấp để cứu trợ và khắc phục hậu quả thiên tai;

Căn cứ Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ban hành ngày 15/3/2021và có hiệu lực từ ngày 01/7/2021 của CP về quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 08/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Điều lệ Hội;

Căn cứ Quyết định số 379/QĐ-TTg ngày 17/3/2021 của Phủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phòng, chống thiên tai đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050;

Căn cứ Căn cứ Tiêu chuẩn tối thiểu trong cứu trợ nhân đạo và các quy định của Hiệp hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ quốc tế (Sphere) năm 2018;

Căn cứ Căn cứ Quy trình chuẩn trong ứng phó thảm họa của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam (SOP) năm 2022;

Căn cứ Quy định số 135/QyĐ-TƯHCTĐ ngày 13/7/2022 Quy định về Hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai, dịch bệnh, sự cố nghiêm trọng và ban hành Lời kêu gọi trong nước, quốc tế của Trung ương Hội Chữ thập đỏ Việt Nam;

Căn cứ Hướng dẫn số 95/HD-MTTQ-BTT ngày 04 tháng 01 năm 2023 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về thực hiện một số nội dung Nghị định số 93/2021/NĐ-CP ngày 27/10/2021 của Chính phủ về vận động,tiếp nhận, phân phối và sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố; hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo;

Căn cứ Thông báo Kết luận số 22-TB/ĐUMTTQ, CĐTTW ngày 18/3/2026 của Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Trung ương về việc thống nhất với chủ trương ban hành "Nguyên tắc cứu trợ trong tình huống khẩn cấp và hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam";

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương Hội Chữ thập đỏ Việt Nam về quy trình hỗ trợ nhân đạo và quản lý nguồn lực;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Công tác xã hội-Quản lý thảm họa, Lãnh đạo Văn phòng Trung ương Hội,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành nguyên tắc cứu trợ trong tình huống khẩn cấp và hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các văn bản hướng dẫn về định mức cứu trợ trong tình huống khẩn cấp và hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam trước đây.

Điều 3. Trưởng các ban, đơn vị, các Trung tâm trực thuộc Trung ương Hội, Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ các tỉnh, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- TTTW Hội;
- Đảng ủy TW Hội;
- Các tỉnh, thành Hội; các ban, đơn vị TW Hội (t/h);
- Lưu VT, CTXH-QLTH.

CHỦ TỊCH

TRUNG ƯƠNG HỘI

Đỗ Thị Thu Thảo

TRUNG ƯƠNG HỘI CHỮ THẬP ĐỎ VIỆT NAM

NGUYÊN TẮC CỨU TRỢ TRONG TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP VÀ HOẠT ĐỘNG NHÂN ĐẠO CỦA HỘI CHỮ THẬP ĐỎ VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 247/QĐ-TƯHCTĐ ngày 31 tháng 3 năm 2026)

I. MỤC ĐÍCH

Bảo đảm các hoạt động cứu trợ, hỗ trợ thiên tai, thảm họa khẩn cấp, hỗ trợ nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ được triển khai đúng quy định, đúng đối tượng, kịp thời, công khai, minh bạch, góp phần thực hiện hiệu quả chính sách an sinh xã hội, nhân đạo của Đảng và Nhà nước.

II. CÁC NGUYÊN TẮC CỨU TRỢ KHẨN CẤP VÀ HOẠT ĐỘNG NHÂN ĐẠO

1. Phù hợp với nguyên tắc của Hiệp hội và các Hội Quốc gia:

Nguyên tắc Đặc thù và Quy trình:

Hoạt động cứu trợ không chỉ dừng lại ở việc cung cấp vật chất mà còn tuân thủ quy trình và nguyên tắc nhân đạo của phong trào Chữ thập đỏ - Trăng lưỡi liềm đỏ Quốc tế, trong đó nổi bật là: Ưu tiên đối tượng; Công khai, Dân chủ; Phối hợp; Giám sát và Báo cáo; Phục hồi sau thiên tai.

Nguyên tắc cứu trợ khẩn cấp sau thiên tai của Hiệp hội Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ Quốc tế (IFRC) và các Hội Quốc gia khác được xây dựng trên nền tảng của 7 Nguyên tắc cơ bản của Phong trào Chữ thập đỏ và Trăng lưỡi liềm đỏ Quốc tế: Nhân đạo, Vô tư, Trung lập, Độc lập, Tự nguyện, Thống nhất, Toàn cầu.

Ngoài 7 Nguyên tắc cơ bản, Hiệp hội IFRC và các Hội Quốc gia còn tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong "Bộ Quy tắc Ứng xử cho Phong trào Chữ thập đỏ, Trăng lưỡi liềm đỏ và các Tổ chức phi chính phủ trong Cứu trợ Thảm họa", bao gồm: Tính cấp thiết nhân đạo là trên hết; Cứu trợ dựa trên nhu cầu; Tôn trọng Văn hóa và Phong tục; Xây dựng năng lực địa phương; Giảm thiểu tính dễ bị tổn thương trong tương lai; Trách nhiệm giải trình.

2. Kịp thời và đúng đối tượng

- Hoạt động hỗ trợ, cứu trợ phải được triển khai nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu cấp bách của người dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh, sự cố hoặc rơi vào hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

- Các cấp Hội cần phân công rõ trách nhiệm, thiết lập đường dây nóng và cơ chế điều phối để rút ngắn thời gian từ tiếp nhận thông tin đến triển khai hỗ trợ.

- Đối tượng được hỗ trợ phải thuộc nhóm người có hoàn cảnh khó khăn, dễ bị tổn thương theo quy định tại Điều 12 Luật Hoạt động Chữ thập đỏ: hộ nghèo, cận nghèo, nạn nhân thiên tai, thảm họa, tai nạn, người khuyết tật, người già neo đơn, trẻ mồ côi, nạn nhân chất độc da cam/dioxin, người mắc bệnh hiểm nghèo không nơi nương tựa, v.v. Trong đó, lưu ý đến các nhóm các đối tượng ưu tiên để hỗ trợ, can thiệp kịp thời, đảm bảo hiệu quả.

- Việc xác minh, rà soát đối tượng được thực hiện phối hợp với chính quyền địa phương (UBND cấp xã, phường), Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể liên quan, đảm bảo khách quan, chính xác, tránh trùng lặp hoặc bỏ sót.

Nhóm đối tượng	Tiêu chí xác định	Hồ sơ, căn cứ bắt buộc
Hộ nghèo, cận nghèo	Theo chuẩn nghèo đa chiều do Thủ tướng Chính phủ quy định từng giai đoạn	Danh sách hộ nghèo, cận nghèo được UBND xã/phường xác nhận
Hộ bị thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh	Có thiệt hại về người hoặc tài sản, xác minh bởi Ban chỉ huy phòng thủ dân sự cấp xã	Biên bản xác nhận thiệt hại, xác nhận của UBND xã
Người dễ bị tổn thương	Người khuyết tật, người già neo đơn, trẻ mồ côi, nạn nhân chất độc da cam, bệnh nhân hiểm nghèo	Giấy xác nhận khuyết tật/giấy xác nhận bệnh viện/giấy xác nhận hoàn cảnh khó khăn
Hộ dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn	Cư trú tại xã đặc biệt khó khăn theo danh mục của Chính phủ	Xác nhận cư trú hợp pháp và hoàn cảnh khó khăn

- Tất cả các khoản vận động, tiếp nhận, phân phối hỗ trợ nhân đạo phải được công khai trên các phương tiện thông tin của Hội (trang web, bảng tin, báo cáo Hội nghị) theo đúng quy định của Nghị định 93/2021/NĐ-CP.

- Mỗi hoạt động hỗ trợ phải có biên bản tiếp nhận, danh sách đối tượng, chứng từ chi, bảng công khai kết quả và đánh giá hậu kiểm.

- Nguồn vận động và kết quả sử dụng được tổng hợp báo cáo định kỳ gửi Trung ương Hội và Sở Nội vụ, Sở Tài chính, UBND cùng cấp.

Hoạt động	Biện pháp minh bạch cụ thể
Vận động nguồn lực	Công khai danh mục vận động, nguồn ủng hộ, giá trị quy đổi; niêm yết tại trụ sở Hội và trên trang thông tin điện tử.
Phân phối – sử dụng nguồn lực	Có biên bản bàn giao, danh sách người nhận, chữ ký xác nhận; dán niêm yết công khai tại nhà văn hóa hoặc UBND xã.
Tài chính – kế toán	Mọi khoản tiền, hàng phải có chứng từ, hóa đơn, phiếu nhập – xuất kho; hạch toán theo Thông tư 55/2022/TT-BTC.
Báo cáo, công bố thông tin	Báo cáo kết quả hàng quý và hàng năm; công khai tổng nguồn lực, đối tượng, giá trị hỗ trợ, tồn quỹ.
Giám sát cộng đồng	Thành lập "Ban giám sát nhân đạo" gồm đại diện UBND, Mặt trận Tổ quốc và người dân giám sát trực tiếp việc hỗ trợ.

3. Tuân thủ quy định của Nhà nước

- Mọi hoạt động vận động, tiếp nhận, phân phối nguồn lực nhân đạo phải đúng thẩm quyền, không trùng lặp với các chương trình an sinh của Nhà nước, không gây hiểu lầm về tính minh bạch.

- Việc sử dụng tiền, hàng hỗ trợ phải được quản lý, hạch toán, lưu trữ chứng từ theo quy định của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Trung ương Hội.

- Các khoản hỗ trợ bằng hiện vật phải được định giá, lập biên bản bàn giao và có xác nhận của chính quyền địa phương.

- Tất cả các hoạt động hỗ trợ nhân đạo phải dựa trên hồ sơ hợp lệ, bao gồm:

Tờ trình/đề xuất hỗ trợ của cấp Hội;

Danh sách, hồ sơ xác minh đối tượng;

Biên bản họp xét duyệt, quyết định phê duyệt hỗ trợ;

Biên bản bàn giao, phiếu chi, chứng từ tài chính;

Báo cáo tổng hợp, hình ảnh minh chứng.

4. Dựa vào cộng đồng - phát huy nội lực

- Hoạt động nhân đạo cần phát huy tinh thần "người dân giúp người dân", kết nối các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong và ngoài địa phương để hình thành cộng đồng nhân ái tự lực, tự quản.

- Ưu tiên các mô hình sinh kế bền vững thay vì hỗ trợ ngắn hạn, nhằm giúp người nghèo thoát nghèo thật sự.

5. Không vụ lợi, không phân biệt đối xử

- Việc hỗ trợ nhân đạo phải đảm bảo tính nhân đạo, phi chính trị, phi tôn giáo, không phân biệt giới tính, dân tộc, tín ngưỡng hay địa vị xã hội.

- Tuyệt đối nghiêm cấm việc trục lợi, lợi dụng danh nghĩa nhân đạo để thu lợi cá nhân hoặc phục vụ mục đích riêng.

6. Bảo vệ người hưởng lợi

- Việc hỗ trợ nhân đạo phải đảm bảo người hưởng lợi được bảo vệ an toàn về nhân phẩm, tránh bị lạm dụng, quan tâm đến vấn đề giưới và bảo vệ.

- Dữ liệu, thông tin người hưởng lợi được bảo vệ theo đúng quy định.

7. Cơ chế phản hồi và tiếp nhận thông tin

- Người hưởng lợi được tiếp cận với các cơ chế phản hồi, được phản ánh các thông tin, vấn đề qua các hình thức: Hòm thư góp ý, đường dây nóng..

8. Không thay thế chính sách của Nhà nước

- Hội hỗ trợ bổ sung, không trùng lặp ngân sách

- Không làm sai lệch chính sách trợ giúp xã hội

- Phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền

9. Cơ chế phối hợp

Các hoạt động cứu trợ khẩn cấp và hoạt động nhân đạo của các cấp có sự phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp nhằm đảm bảo tính công bằng, minh bạch, tránh trùng lắp.

III. ĐỊNH MỨC HỖ TRỢ

1. Mục tiêu của việc xác lập định mức

- Tạo chuẩn mực chung giúp cán bộ Hội các cấp chủ động ra quyết định, tránh lúng túng, sai phạm.

- Bảo đảm tính công bằng giữa các địa phương, minh bạch trong thẩm định và báo cáo tài chính.

- Là căn cứ pháp lý để kiểm toán, thanh tra, giải trình trước cơ quan quản lý nhà nước.

- Tăng cường hiệu quả sử dụng nguồn lực, hướng tới giảm nghèo bền vững thay vì hỗ trợ ngắn hạn.

2.Định mức hỗ trợ nhân đạo và cứu trợ khẩn cấp, cụ thể:

Loại hình hỗ trợ	Mức hỗ trợ đề xuất (tối thiểu)	Căn cứ pháp lý / Thực tiễn	Ghi chú
Hỗ trợ sinh kế (bò, dê, heo, gia cầm...)	5.000.000 – 15.000.000 đồng/hộ	Thực tiễn mô hình tại địa phương	Có phương án đối ứng tối thiểu 10% từ hộ dân
Xây dựng Nhà Nhân ái / Nhà Chữ thập đỏ	40.000.000 – 80.000.000 đồng/căn	Nghị định số 20/2021/NĐ-CP; Công văn 64/CV-TƯHCTĐ (2021), thực tế trung bình 20 tỉnh đánh giá năm 2023	Có đối ứng hoặc ngày công của hộ
Hỗ trợ y tế, điều trị bệnh hiểm nghèo	2.000.000 – 10.000.000 đồng/người	Luật Hoạt động Chữ thập đỏ 2008, Điều 12; Nghị định 03/2011/NĐ-CP; các quỹ hỗ trợ bệnh nhân nghèo	Ưu tiên trẻ em, người già, người khuyết tật
Hỗ trợ học sinh, sinh viên nghèo	500.000 – 3.000.000 đồng/người/năm học	Quyết định 24/2021/QĐ-TTg về chính sách hỗ trợ giáo dục vùng khó khăn; thực tiễn các mô hình "Tiếp sức đến trường"	Có thể quy đổi thành học bổng hoặc hiện vật
Hỗ trợ đột xuất (hoạn nạn, tang thương, bệnh tật)	1.000.000 – 5.000.000 đồng/hộ	Nghị định 20/2021/NĐ-CP; Luật Hoạt động Chữ thập đỏ; Thông tư 55/2022/TT-BTC	Có xác nhận của chính quyền hoặc bệnh viện

Hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn có nhà ở bị đổ, sập, trôi, cháy hoàn toàn do thiên tai, hỏa hoạn	10.000.000 đồng/hộ	Nghị định 20/2021/NĐ-CP, ngày 15/3/2021 của Chính phủ;	Cứu trợ giai đoạn khẩn cấp nhằm động viên hộ gia đình; cùng các nguồn khác để xây nhà
Hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn có nhà ở bị hư hỏng nặng do thiên tai, hỏa hoạn	5.000.000 đồng/hộ	Nghị định 20/2021/NĐ-CP, ngày 15/3/2021 của Chính phủ;	Cứu trợ giai đoạn khẩn cấp nhằm động viên hộ gia đình; cùng các nguồn khác để sửa nhà
Hộ bị thiệt hại sinh kế, lương thực, thực phẩm trị giá tối thiểu tiền và hàng	1.000.000 đồng/hộ	Nghị định 20/2021/NĐ-CP, ngày 15/3/2021 của Chính phủ	Cứu trợ giai đoạn khẩn cấp để người dân chủ động mua lương thực, nhu yếu phẩm sử dụng trong thời gian ngắn

3. Quy định về điều chỉnh định định mức trong tương lai

- Điều chỉnh linh hoạt theo vùng, miền, giá cả thị trường và khả năng huy động. Mỗi năm, Hội cấp tỉnh ban hành phụ lục điều chỉnh định mức ±10% so với khung chung, trình Trung ương Hội thẩm định.

- Cập nhật định kỳ 3 năm/lần theo chỉ số giá tiêu dùng (CPI) do Tổng cục Thống kê công bố.

- Căn cứ mức hỗ trợ tối thiểu của Nhà nước để tham chiếu, đảm bảo tương quan hợp lý với khả năng nguồn lực huy động và không vượt quá 30% tổng quỹ nhân đạo hiện có của đơn vị.

- Tất cả các khoản hỗ trợ vượt định mức tối đa phải có tờ trình riêng và được phê duyệt bằng văn bản của Hội cấp trên trực tiếp.

IV. PHẠM VI ÁP DỤNG

Nguyên tắc này được áp dụng trong toàn bộ hệ thống Hội Chữ thập đỏ từ Trung ương đến các tỉnh/thành

Nguyên tắc xuyên suốt trong mọi hoạt động cứu trợ, hỗ trợ nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ Việt Nam là: ưu tiên những người bị ảnh hưởng nặng nề nhất, những nơi khó khăn nhất; bảo đảm kịp thời, công khai, minh bạch, đúng đối tượng; không vụ lợi và không phân biệt đối xử; góp phần thực hiện chính sách an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với tổ chức nhân đạo duy nhất được Nhà nước giao nhiệm vụ theo Luật./.